

# ITIL - Fundamentos - Parte 1

Carga horária: 6 horas

TreinaWeb Tecnologia LTDA  
CNPJ: 06.156.637/0001-58  
Av. Paulista, 1765 - Conj 71 e 72  
São Paulo - SP

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### 1 - Introdução

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| ▶ Apresentação do curso | Duração: 00:01:44 |
|-------------------------|-------------------|

### 2 - Gestão de serviços de TI

- |                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| ▶ Gestão de serviços de TI        | Duração: 00:00:13 |
| ▶ Definição de serviço            | Duração: 00:01:07 |
| ▶ Introdução a gestão de serviços | Duração: 00:06:21 |
| ▶ Qual o papel da TI no negócio   | Duração: 00:01:43 |
| ▶ Cenário de gestão empresarial   | Duração: 00:02:34 |
| ▶ Problemas na gestão atual       | Duração: 00:06:43 |
| ▶ Gerenciamento de Serviços de TI | Duração: 00:01:58 |
| ▶ Frameworks do mercado           | Duração: 00:04:06 |
| ▶ Visão geral da ITIL             | Duração: 00:05:31 |
| 📦 Questionário                    | 5 questões        |

### 3 - Estratégia de serviços

▶ Introdução	Duração: 00:00:34
▶ Estratégia de serviços - Processos	Duração: 00:03:02
▶ Estratégia de serviços	Duração: 00:01:54
▶ Estratégia de serviços - Ativos de serviços	Duração: 00:04:00
▶ Gerenciamento da estratégia para os serviços de TI - Parte 1	Duração: 00:01:52
▶ 4 Ps da estratégia	Duração: 00:02:36
▶ Gerenciamento da estratégia para os serviços de TI - Parte 2	Duração: 00:05:33
▶ Gerenciamento do portfólio de serviços	Duração: 00:09:52
▶ Gerenciamento financeiro para serviços de TI	Duração: 00:12:23
▶ Gerenciamento de demanda	Duração: 00:07:20
▶ Gerenciamento do relacionamento com o negócio	Duração: 00:13:29
📦 Questionário	3 questões

---

Ficou alguma dúvida em relação ao conteúdo programático?  
Envie-nos um e-mail [clikando aqui](#) .

---